

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую сервис по покупке билетов ТОО «Grand Events», далее по тексту – “grand events” может получить о Пользователе во время использования им сайта, сервиса или услуг.

Использование Сервисов сайта <https://grandevents.kz> означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт <https://grandevents.kz>

1.1.6. Файлы «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. «Регистрация» — заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых.

1.1.9. «Регистрационная форма» — форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для возможности использования сайта в полном объеме.

2. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает “grand events”

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства “grand events” по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных:

- которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.

- которые автоматически передаются Сервисам “grand events” в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP- адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

- иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов “grand events”

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте “grand events” и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилию, имя Пользователя;

2.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail).

2.3. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов “grand events”

“grand events” не контролирует и не несет ответственность за обработку данных сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах “grand events”

2.4. “grand events” не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако “grand events” исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей

3.1. “grand events” собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

3.2. Персональные данные Пользователя “grand events” обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с “grand events”

3.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

3.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

3.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов.

4. Условия обработки персональных данных Пользователей и их передача третьим лицам

4.1. “grand events” хранит персональные данные Пользователей в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

4.3. “grand events” вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, другим курьерским службам, организациям почтовой связи;

4.3.3. по основаниям и в порядке, установленным законодательством РК, уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан в рамках установленной процедуры.

5. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Личный кабинет», либо в персональном разделе соответствующего Сервиса.

5.2. Пользователь также может удалить предоставленные им в рамках определенной учетной записи персональные данные.

6. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователя

6.1. “grand events” принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. “grand events” имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и “grand events”, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.